



[EN]
[DE]
[ES]
[FR]
[IT]
[NL]
[PL]
[CZ]
[NO]

PRODUCT WARRANTY

- **5-year warranty on the shell structure**

The manufacturer extends to the user of the Hot Tub a 5-year warranty that the shell will be free of water loss due to defects in the Hot Tub shell and against cracking. The surface chipping is excluded because it is caused by excessive chemical content or mechanical damage.

During the first three years of the warranty period, the manufacturer offers either surface repair or a Hot Tub replacement or a proportional refund of the purchase price. After the third year, the manufacturer undertakes the repair of the Hot Tub. If the repair is not possible for any reason or is uneconomical, the manufacturer offers a 50% discount on the purchase of a new Hot Tub.

- **2-year warranty on the surface of the Hot Tub**

The manufacturer provides to the user of the Hot Tub a 2 years warranty against blistering, cracking, or delamination of the Hot Tub's shell.

- **2-year warranty on the following components**

The manufacturer warrants the following components against defects in materials or workmanship for two years:

- Pumps
- Hot Tub control box (including heating)
- Display module

The manufacturer provides a 2-year warranty against defects in materials or workmanship for the following components:

- No-leak plumbing (Hot Tub fittings, internal plumbing lines, and jet assemblies)
- Standard and optional Hot Tub components (jets, air regulators, valves, diverters, and cover locks)
- Heat pump
- Thermo cover (excluding fading and weathering due to normal use)
- UVC housing or Ozone system
- Audio system components (e.g., power supply, speakers, wires)
- LED lights

For tool-free replaceable parts (e.g. handles, head rests, jet inserts), the manufacturer provides parts warranty only. Labour costs related to replacement or installation are not covered under the warranty.

- **2-year warranty on the cabinet of the Hot Tub**

The manufacturer warrants the Hot Tub's cabinet to be free from material defects for 2 years. This warranty specifically covers peeling, cracking, or shrinking. Fading and weathering over time are natural and not considered warrantable defects.

- **1-year warranty on the UVC bulb and EVA components**

The UVC bulb and EVA components, including headrests and filter lids, are warranted against defects in materials or workmanship for 1 year from the original date of delivery. These components are consumable and subject to regular wear and tear but are warranted to be free from defects during this period.

Filter Warranty

The manufacturer warrants that filter cartridges are free from defects in materials or workmanship upon arrival. Filters are considered consumable components and are not covered under the standard warranty for ongoing use, wear and tear, or deterioration due to water conditions, chemical exposure, or improper maintenance.

Extent of warranty

This warranty applies only to the original consumer purchaser of the Hot Tub when invoiced and delivered. The warranty period begins from the date of the factory invoice. This warranty becomes void upon transfer of ownership prior to the warranty's expiration.

Scope of warranty responsibility

This warranty booklet outlines the manufacturer's voluntary warranty coverage and does not replace or limit the legal guarantee obligations of the seller under local law.

- Legal guarantee: According to applicable consumer protection laws, the seller is responsible for ensuring the product conforms to agreed specifications and is free from defects during the statutory period.
- Manufacturer's warranty: The terms described in this booklet provide additional warranty coverage from the manufacturer and do not override the legal rights provided by the seller under relevant legislation.

Consumers should contact their local seller or authorised distributor for any claims related to legal guarantee obligations. The manufacturer's warranty applies as specified herein and is subject to the conditions described.

Warranty costs

During the warranty period, the manufacturer covers labor and replacement parts for eligible warranty claims, according to its reimbursement policy. In case of product replacement, the manufacturer supplies the replacement unit to the dealer's location. The dealer is responsible for coordinating the exchange with the end customer, following local regulations and their internal business policies.

Seasonal maintenance service

The manufacturer recommends seasonal maintenance by a professional Hot Tub technician to ensure proper operation and product longevity. Maintenance should include water quality checks, cleaning of filters and jets, and inspection of critical components. Failure to perform seasonal maintenance may result in damage not covered by the manufacturer's warranty, though it does not void statutory legal guarantees under EU law.

Limitations

1. This limited warranty does not apply to failures caused by or related to improper installation, chemical misuse, foreign substances introduced into the water, or lack of protection against sunlight, weather, or extreme temperatures.
2. In the event of a defect, repairs to the acrylic surface are limited to the defective area only and are not guaranteed against discoloration or fading.
3. This warranty does not cover damage from misuse, poor maintenance, unbalanced water chemistry (e.g., rust or limescale), or similar issues.
4. The manufacturer is not responsible for damage resulting from user modifications or alterations. Radio reception is not covered due to its dependence on local signal conditions.
5. All Hot Tub spare parts include a 1-year general warranty.
6. Damage caused by shipping, improper installation, negligence, freezing, unauthorized modification, or animals (e.g., pets, rodents) is not covered. This includes operation under improper water levels or temperatures, use of abrasive cleaners, or natural disasters (e.g., lightning, flooding, earthquakes).
7. The manufacturer is not liable for incidental or consequential damages (e.g., water damage to flooring, ceiling, tiles, loss of use, etc.) including those caused by third-party optional equipment or previously used display units.
8. This warranty does not include labor, transport, or installation costs for removal/replacement, nor access-related repair expenses or indirect business losses. Any modification to the unit voids coverage.
9. Damage from normal wear and tear, accidents, improper use, unauthorized repairs, unapproved accessories, or failure to follow the user manual is excluded from coverage.
10. All Wibe Hot Tubs used in commercial or industrial environments are excluded from warranty.

Warranty performance

To make a warranty claim, please contact your dealer. If your dealer is unavailable, contact the manufacturer directly.

Data protection (GDPR)

All customer data collected in connection with warranty claims is processed in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and used solely for the purpose of warranty management.

Safety compliance

This product complies with EU safety regulations and bears the CE marking, ensuring it meets required safety standards.

Environmental compliance

This product complies with the RoHS directive, limiting hazardous substances in its materials and components.

Complaint and recall procedures

In case of defect or safety concerns, customers should contact their authorized distributor or service center immediately. Detailed instructions for recalls or replacements will be provided upon request.

Limitation of liability

The manufacturer is not liable for incidental or consequential damages from improper use or installation.

PRODUKTGARANTIE

• **5 Jahre Garantie auf die Wannenstruktur**

Der Hersteller gewährt dem Benutzer des Whirlpool eine 5-jährige Garantie darauf, dass die Wanne frei von Wasserverlust durch Mängel an der Whirlpool sowie gegen Rissbildung bleibt. Absplitterungen der Oberfläche sind ausgeschlossen, da diese durch übermäßigen Chemikalieneinsatz oder mechanische Beschädigungen verursacht werden.

In den ersten drei Jahren der Garantiezeit bietet der Hersteller entweder eine Oberflächenreparatur, den Austausch des Whirlpool oder eine anteilige Rückerstattung des Kaufpreises an. Nach dem dritten Jahr verpflichtet sich der Hersteller zur Reparatur des Whirlpool. Ist eine Reparatur aus irgendeinem Grund nicht möglich oder unwirtschaftlich, bietet der Hersteller einen 50%igen Rabatt auf den Kauf eines neuen Whirlpool an.

• **2 Jahre Garantie auf die Oberfläche des Whirlpool**

Der Hersteller gewährt dem Benutzer des Whirlpool eine 2-jährige Garantie gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung der Wannenoberfläche.

• **2 Jahre Garantie auf die folgenden Komponenten**

Der Hersteller gewährt eine zweijährige Garantie auf Material- oder Verarbeitungsfehler für folgende Komponenten:

- Pumpen
- Steuerbox des Whirlpool (einschließlich Heizung)
- Anzeigemodul

Der Hersteller gewährt ebenfalls eine zweijährige Garantie auf Material- oder Verarbeitungsfehler für folgende Komponenten:

- Leckfreie Rohrleitungen (Whirlpool-Fittings, interne Rohrleitungen und Düsen-einheiten)
- Standard- und optionale Whirlpool-Komponenten (Düsen, Luftregler, Ventile, Umsteller und Abdeckverriegelungen)
- Wärmepumpe
- Thermoabdeckung (ausgenommen Ausbleichen und Witterungseinflüsse durch normalen Gebrauch)
- UVC-Gehäuse oder Ozonsystem
- Komponenten des Audiosystems (z. B. Netzteil, Lautsprecher, Kabel)
- LED-Beleuchtung

Bei werkzeuglos austauschbaren Teilen (z. B. Griffe, Kopfstützen, Düseneinsätze) gewährt der Hersteller lediglich eine Ersatzteilgarantie. Arbeitskosten für Austausch oder Einbau sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

• **2 Jahre Garantie auf das Whirlpool-Gehäuse**

Der Hersteller garantiert, dass das Whirlpool-Gehäuse für zwei Jahre frei von Materialfehlern ist. Diese Garantie deckt insbesondere Abblättern, Rissbildung oder Schrumpfen ab. Farbveränderungen und Witterungseinflüsse im Laufe der Zeit gelten als normale Abnutzungserscheinungen und stellen keinen Garantiefall dar.

• **1 Jahr Garantie auf die UVC-Lampe und EVA-Komponenten**

Die UVC-Lampe und die EVA-Komponenten, einschließlich Kopfstützen und Filterdeckel, sind für ein Jahr ab dem ursprünglichen Lieferdatum gegen Material- oder Verarbeitungsfehler garantiert. Diese Teile sind Verbrauchskomponenten und unterliegen einem natürlichen Verschleiß, sind jedoch während dieses Zeitraums gegen Mängel abgesichert.

Garantie für Filter

Der Hersteller garantiert, dass Filterkartuschen bei Anlieferung frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Filter gelten als Verbrauchsmaterialien und unterliegen nicht der Standardgarantie für laufende Nutzung, Abnutzung oder Verschleiß, der durch Wasserbeschaffenheit, chemische Einflüsse oder unsachgemäße Wartung verursacht wird.

Garantieumfang

Diese Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Endverbraucher des Whirlpool bei Rechnungsstellung und Lieferung. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum der Werksrechnung. Bei Eigentumsübertragung vor Ablauf der Garantie verliert die Garantie ihre Gültigkeit.

Garantieverantwortung

Dieses Garantieheft beschreibt die freiwillige Herstellergarantie und ersetzt oder beschränkt nicht die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers nach lokalem Recht.

- Gesetzliche Gewährleistung: Nach geltendem Verbraucherschutzrecht ist der Verkäufer dafür verantwortlich, dass das Produkt den vereinbarten Spezifikationen entspricht und während der gesetzlichen Frist frei von Mängeln ist.
- Herstellergarantie: Die in diesem Heft beschriebenen Bedingungen bieten eine zusätzliche Garantie des Herstellers und schränken die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer nicht ein.

Verbraucher sollten sich bei Ansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an ihren lokalen Händler oder autorisierten Vertrieb Whirlpool Partner wenden. Die Herstellergarantie gilt wie beschrieben und unterliegt den aufgeführten Bedingungen.

Garantiekosten

Während der Garantiezeit übernimmt der Hersteller die Kosten für Arbeitszeit und Ersatzteile bei berechtigten Garantieansprüchen gemäß seiner Erstattungsrichtlinie. Im Fall eines Produktaustauschs liefert der Hersteller das Ersatzgerät an den Standort des Händlers. Der Händler ist dafür verantwortlich, den Austausch mit dem Endkunden gemäß den lokalen Vorschriften und seinen internen Geschäftsrichtlinien zu koordinieren.

Saisonale Wartung

Der Hersteller empfiehlt eine saisonale Wartung durch einen professionellen Whirlpool-Techniker zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion und Langlebigkeit des Produkts. Die Wartung sollte Wasserqualitätsprüfungen, Reinigung von Filtern und Düsen sowie die Inspektion wichtiger Komponenten umfassen. Unterlassene Wartung kann zu Schäden führen, die nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt sind. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß EU-Recht bleiben davon unberührt.

Einschränkungen

1. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schäden durch unsachgemäße Installation, fehlerhafte Chemikaliennutzung, Fremdstoffe im Wasser oder fehlenden Schutz vor Sonnenlicht, Wetter oder extremen Temperaturen.
2. Bei Mängeln an der Acryloberfläche beschränkt sich die Reparatur auf den betroffenen Bereich. Farbveränderungen oder Ausbleichung sind nicht abgedeckt.
3. Schäden durch Missbrauch, mangelhafte Wartung, unausgewogene Wasserchemie (z. B. Rost, Kalk) oder ähnliche Ursachen sind ausgeschlossen.
4. Der Hersteller haftet nicht für Schäden durch Benutzeränderungen oder -modifikationen. Radioempfang ist aufgrund von lokalen Signalbedingungen nicht abgedeckt.
5. Alle Whirlpool-Ersatzteile haben eine allgemeine Garantie von 1 Jahr.
6. Schäden durch Transport, falsche Installation, Fahrlässigkeit, Frost, unautorisierte Änderungen oder Tiere (z. B. Haustiere, Nagetiere) sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Betrieb bei unzureichendem Wasserstand oder falschen Temperaturen, die Nutzung scheuernder Reinigungsmittel oder Naturkatastrophen (z. B. Blitz, Überschwemmung, Erdbeben).
7. Der Hersteller haftet nicht für beiläufige oder Folgeschäden (z. B. Wasserschäden an Böden, Decken, Fliesen, Nutzungsausfall usw.), auch nicht bei Schäden durch Zubehör von Drittanbietern oder gebrauchte Vorführgeräte.
8. Diese Garantie umfasst keine Arbeits-, Transport- oder Installationskosten für Aus- oder Einbau sowie keine Reparaturkosten durch eingeschränkten Zugang oder indirekte Geschäftsschäden. Jegliche Veränderung am Gerät führt zum Garantieausschluss.
9. Schäden durch normale Abnutzung, Unfälle, unsachgemäße Nutzung, unautorisierte Reparaturen, nicht freigegebenes Zubehör oder Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung sind ausgeschlossen.
10. Alle Wibe Whirlpools, die in gewerblichen oder industriellen Umgebungen verwendet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen..

Garantieleistung

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Sollte dieser nicht erreichbar sein, kontaktieren Sie den Hersteller direkt.

Datenschutz (DSGVO)

Alle im Zusammenhang mit Garantieansprüchen erhobenen Kundendaten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und ausschließlich zur Abwicklung der Garantie verwendet.

Sicherheitskonformität

Dieses Produkt entspricht den EU-Sicherheitsvorschriften und trägt die CE-Kennzeichnung, die die Einhaltung der geltenden Sicherheitsstandards bestätigt.

Umweltkonformität

Dieses Produkt entspricht der RoHS-Richtlinie, die den Einsatz gefährlicher Stoffe in Materialien und Komponenten einschränkt.

Beschwerde- und Rückrufverfahren

Im Falle eines Mangels oder Sicherheitsbedenken sollten sich Kunden umgehend an ihren autorisierten Vertriebspartner oder Kundendienst wenden. Detaillierte Anweisungen zu Rückrufen oder Ersatz erhalten Sie auf Anfrage.

Haftungsbeschränkung

Der Hersteller haftet nicht für beiläufige oder Folgeschäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Installation entstehen.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

- **Garantía de 5 años para la estructura del casco**

El fabricante ofrece al usuario del SPA una garantía de 5 años de que el casco estará libre de pérdidas de agua debido a defectos en la estructura del SPA, así como de grietas. Quedan excluidos los desconchones de la superficie, ya que estos son causados por un exceso de productos químicos o daños mecánicos.

Durante los primeros tres años del período de garantía, el fabricante ofrece reparación de la superficie, reemplazo del SPA o un reembolso proporcional del precio de compra. A partir del cuarto año, el fabricante se compromete a reparar el spa. Si la reparación no es posible o resulta antieconómica, el fabricante ofrece un 50 % de descuento en la compra de un nuevo spa.

- **Garantía de 2 años para la superficie del spa**

El fabricante ofrece al usuario del SPA una garantía de 2 años contra burbujeo, grietas o delaminación de la superficie del casco del SPA.

- **Garantía de 2 años para los siguientes componentes**

El fabricante garantiza por un período de dos años los siguientes componentes contra defectos de materiales o mano de obra:

- Bombas
- Caja de control del spa (incluyendo calefacción)
- Módulo de visualización

El fabricante ofrece una garantía de 2 años contra defectos de materiales o mano de obra para los siguientes elementos:

- Sistema hidráulico sin fugas (accesorios del spa, tuberías internas y conjuntos de chorros)
- Componentes estándar y opcionales del spa (chorros, reguladores de aire, válvulas, desviadores y cierres de la cubierta)
- Bomba de calor
- Cubierta térmica (excepto decoloración y desgaste por uso normal)
- Carcasa UVC o sistema de ozono
- Componentes del sistema de audio (por ejemplo, fuente de alimentación, altavoces, cables)
- Luces LED

Para las piezas reemplazables sin herramientas (por ejemplo, asas, reposacabezas, insertos de chorros), el fabricante ofrece únicamente garantía de las piezas. Los costes de mano de obra relacionados con su sustitución o instalación no están cubiertos por la garantía.

- **Garantía de 2 años para el mueble del spa**

El fabricante garantiza que el mueble del spa estará libre de defectos de materiales durante 2 años. Esta garantía cubre específicamente desprendimiento, agrietamiento o encogimiento. La decoloración y el desgaste por el paso del tiempo se consideran naturales y no se cubren como defectos bajo garantía.

- **Garantía de 1 año para la bombilla UVC y los componentes EVA**

La bombilla UVC y los componentes EVA, incluidos los reposacabezas y las tapas del filtro, están garantizados contra defectos de materiales o mano de obra durante 1 año desde la fecha original de entrega. Estos componentes son consumibles y están sujetos al desgaste regular, pero se garantiza que estarán libres de defectos durante dicho período.

Garantía del filtro

El fabricante garantiza que los cartuchos de filtro están libres de defectos de materiales o mano de obra al momento de la entrega. Los filtros se consideran componentes consumibles y no están cubiertos por la garantía estándar durante su uso continuo, desgaste o deterioro causado por las condiciones del agua, exposición a productos químicos o mantenimiento inadecuado.

Alcance de la garantía

Esta garantía se aplica únicamente al comprador consumidor original del spa en el momento de la facturación y entrega. El período de garantía comienza en la fecha de la factura de fábrica. Esta garantía queda anulada si se transfiere la propiedad antes de la expiración del período de garantía.

Responsabilidad dentro del marco de la garantía

Este folleto describe la cobertura de garantía voluntaria del fabricante y no reemplaza ni limita las obligaciones legales de garantía del vendedor conforme a la legislación local.

- Garantía legal: De acuerdo con las leyes de protección al consumidor aplicables, el vendedor es responsable de garantizar que el producto cumpla con las especificaciones acordadas y esté libre de defectos durante el período legal establecido.
- Garantía del fabricante: Los términos descritos en este folleto proporcionan una cobertura adicional por parte del fabricante y no afectan los derechos legales otorgados por el vendedor conforme a la legislación vigente.

Los consumidores deben contactar a su distribuidor local o representante autorizado para cualquier reclamo relacionado con la garantía legal. La garantía del fabricante se aplica según lo especificado en este documento y está sujeta a las condiciones indicadas.

Costes de garantía

Durante el período de garantía, el fabricante cubre los costes de mano de obra y las piezas de repuesto para reclamaciones válidas, de acuerdo con su política de reembolso. En caso de reemplazo del producto, el fabricante entregará la unidad de reemplazo en la ubicación del distribuidor. El distribuidor será responsable de coordinar el cambio con el cliente final, conforme a las regulaciones locales y sus políticas comerciales internas.

Servicio de mantenimiento estacional

El fabricante recomienda realizar un mantenimiento estacional mediante un técnico profesional de spas para garantizar el correcto funcionamiento y la durabilidad del producto. El mantenimiento debe incluir revisiones de calidad del agua, limpieza de filtros y chorros, e inspección de los componentes críticos. El no realizar este mantenimiento puede causar daños no cubiertos por la garantía del fabricante, aunque esto no invalida las garantías legales conforme al derecho de la UE.

Limitaciones

1. Esta garantía limitada no cubre fallos causados por instalación incorrecta, uso indebido de productos químicos, sustancias extrañas introducidas en el agua o falta de protección contra el sol, el clima o temperaturas extremas.
2. En caso de defecto, las reparaciones en la superficie acrílica se limitan únicamente al área afectada y no están garantizadas contra decoloración o pérdida de brillo.
3. Esta garantía no cubre daños por mal uso, mantenimiento deficiente, química del agua desequilibrada (p. ej., óxido o cal) u otros problemas similares.
4. El fabricante no se hace responsable de daños derivados de modificaciones o alteraciones realizadas por el usuario. La recepción de radio no está cubierta debido a su dependencia de las condiciones de señal locales.
5. Todas las piezas de repuesto para spas tienen una garantía general de 1 año.
6. No se cubren daños causados por transporte, instalación incorrecta, negligencia, congelación, modificaciones no autorizadas o animales (por ejemplo, mascotas, roedores). Esto incluye el funcionamiento con niveles de agua o temperaturas inadecuadas, uso de limpiadores abrasivos o desastres naturales (como rayos, inundaciones o terremotos).
7. El fabricante no será responsable de daños accidentales o consecuentes (p. ej., daños por agua en suelos, techos, azulejos, pérdida de uso, etc.), incluidos los causados por equipos opcionales de terceros o unidades de exposición usadas previamente.
8. Esta garantía no incluye costes de mano de obra, transporte ni instalación para la retirada o sustitución, ni gastos de reparación relacionados con el acceso o pérdidas comerciales indirectas. Cualquier modificación del equipo anula la garantía.
9. Quedan excluidos de cobertura los daños por uso normal, accidentes, uso indebido, reparaciones no autorizadas, accesorios no aprobados o incumplimiento del manual del usuario.
10. Todos los jacuzzis Wibe utilizados en entornos comerciales o industriales están excluidos de la garantía.

Procedimiento de garantía

Para presentar una reclamación de garantía, por favor contacte a su distribuidor. Si no está disponible, comuníquese directamente con el fabricante.

Protección de datos (RGPD)

Todos los datos del cliente recopilados en relación con reclamaciones de garantía se procesan conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y se utilizan exclusivamente para la gestión de la garantía.

Cumplimiento de seguridad

Este producto cumple con las normativas de seguridad de la UE y lleva el marcado CE, lo que garantiza el cumplimiento de los estándares de seguridad requeridos.

Cumplimiento medioambiental

Este producto cumple con la directiva RoHS, que limita el uso de sustancias peligrosas en sus materiales y componentes.

Procedimientos de reclamación y retirada

En caso de defecto o problema de seguridad, los clientes deben contactar inmediatamente a su distribuidor autorizado o centro de servicio. Se proporcionarán instrucciones detalladas para retiradas o reemplazos si se solicitan.

Limitación de responsabilidad

El fabricante no será responsable por daños accidentales o consecuentes derivados de un uso o instalación incorrectos.

GARANTIE DU PRODUIT

• Garantie de 5 ans sur la structure de la coque

Le fabricant accorde à l'utilisateur du SPA une garantie de 5 ans contre toute perte d'eau due à des défauts de la coque du SPA ainsi que contre les fissures. Les éclats de surface sont exclus car ils sont causés par une teneur chimique excessive ou par des dommages mécaniques.

Durant les trois premières années de la période de garantie, le fabricant propose soit une réparation de la surface, soit un remplacement du SPA, soit un remboursement proportionnel du prix d'achat. Après la troisième année, le fabricant s'engage à réparer le spa. Si la réparation s'avère impossible ou économiquement injustifiée, le fabricant offre une remise de 50 % sur l'achat d'un nouveau spa.

• Garantie de 2 ans sur la surface du spa

Le fabricant offre à l'utilisateur du SPA une garantie de 2 ans contre les cloques, les fissures ou le délaminage de la coque du SPA.

• Garantie de 2 ans sur les composants suivants

Le fabricant garantit contre tout défaut de matériau ou de fabrication pendant deux ans les composants suivants :

- Pompes
- Boîtier de commande du spa (y compris le chauffage)
- Module d'affichage

Le fabricant offre également une garantie de 2 ans contre les défauts de matériaux ou de fabrication pour les composants suivants :

- Système de plomberie sans fuite (raccords du spa, conduites internes, buses)
- Composants standards et optionnels du spa (jets, régulateurs d'air, vannes, déviateurs, loquets de couverture)
- Pompe à chaleur
- Couverture thermique (hors décoloration et usure dues à l'usage normal)
- Boîtier UVC ou système d'ozone
- Composants du système audio (par ex. alimentation, haut-parleurs, câbles)
- Éclairage LED

Pour les pièces remplaçables sans outil (poignées, appuis-tête, inserts de jets, etc.), le fabricant garantit uniquement les pièces. Les frais de main-d'œuvre liés au remplacement ou à l'installation ne sont pas couverts par la garantie.

• Garantie de 2 ans sur l'habillage du spa

Le fabricant garantit l'habillage du spa contre les défauts de matériaux pendant 2 ans. Cette garantie couvre spécifiquement l'écaillage, les fissures ou le rétrécissement. La décoloration et les effets dus aux conditions climatiques sont naturels et ne sont pas considérés comme des défauts couverts.

• Garantie de 1 an sur l'ampoule UVC et les composants EVA

L'ampoule UVC et les composants EVA, y compris les appuis-tête et les couvercles de filtre, sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant 1 an à compter de la date de livraison initiale. Ces composants sont considérés comme consommables et sujets à une usure normale, mais sont garantis sans défauts pendant cette période.

Garantie des filtres

Le fabricant garantit que les cartouches de filtre sont exemptes de défauts de matériaux ou de fabrication à la livraison. Les filtres sont considérés comme des composants consommables et ne sont pas couverts par la garantie standard pour l'usure, les conditions de l'eau, l'exposition chimique ou un mauvais entretien.

Étendue de la garantie

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial du spa, au moment de la facturation et de la livraison. La période de garantie commence à la date de la facture d'usine. Elle devient caduque si le spa change de propriétaire avant l'expiration de la garantie.

Champ d'application de la garantie

Ce livret décrit la couverture de garantie volontaire du fabricant et ne remplace ni ne limite les obligations de garantie légale du vendeur selon les lois locales.

- Garantie légale : Selon les lois applicables de protection des consommateurs, le vendeur est responsable de la conformité du produit aux spécifications convenues et de l'absence de défauts pendant la période légale.
- Garantie fabricant : Les conditions décrites ici offrent une couverture supplémentaire du fabricant, sans porter atteinte aux droits légaux du consommateur.

Les consommateurs doivent contacter leur vendeur ou distributeur agréé pour toute réclamation liée à la garantie légale. La garantie fabricant s'applique selon les conditions décrites ici.

Frais de garantie

Pendant la période de garantie, le fabricant prend en charge la main-d'œuvre et les pièces de rechange pour les réclamations éligibles, selon sa politique de remboursement. En cas de remplacement du produit, le fabricant livre l'unité de remplacement au point de vente. Le revendeur est responsable de la coordination avec le client final, conformément à la réglementation locale et à ses politiques internes.

Entretien saisonnier recommandé

Le fabricant recommande un entretien saisonnier effectué par un technicien professionnel de spa pour garantir un bon fonctionnement et la longévité du produit. L'entretien comprend le contrôle de la qualité de l'eau, le nettoyage des filtres et des jets, et l'inspection des composants critiques. Le défaut d'entretien peut entraîner des dommages non couverts par la garantie fabricant, sans affecter les garanties légales de l'UE.

Limitations

1. Cette garantie limitée ne couvre pas les défaillances dues à une mauvaise installation, un usage inadapté de produits chimiques, des substances étrangères dans l'eau ou un manque de protection contre le soleil, le climat ou les températures extrêmes.
2. En cas de défaut, les réparations de la surface acrylique sont limitées à la zone concernée et ne sont pas garanties contre la décoloration.
3. Cette garantie ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation, un entretien insuffisant, une chimie de l'eau déséquilibrée (ex. rouille, calcaire) ou problèmes similaires.
4. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par des modifications ou altérations de l'utilisateur. La réception radio n'est pas couverte, car dépendante de la qualité du signal local.
5. Toutes les pièces détachées bénéficient d'une garantie générale d'1 an.
6. Les dommages causés par le transport, une mauvaise installation, la négligence, le gel, des modifications non autorisées ou des animaux (domestiques ou rongeurs) ne sont pas couverts. Sont également exclus les dommages causés par un fonctionnement à des niveaux d'eau inadaptés, des produits abrasifs ou des catastrophes naturelles (foudre, inondation, tremblement de terre).
7. Le fabricant n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs (dommages aux sols, plafonds, carrelage, perte d'usage, etc.), y compris ceux causés par des équipements tiers ou des modèles d'exposition.
8. Cette garantie n'inclut pas les frais de main-d'œuvre, de transport ou d'installation pour le retrait/remplacement, ni les coûts liés à l'accès ou aux pertes d'exploitation. Toute modification du produit annule la garantie.
9. L'usure normale, les accidents, les usages inappropriés, les réparations non autorisées, les accessoires non approuvés ou le non-respect du manuel utilisateur ne sont pas couverts.
10. Tous les spas Wibe utilisés en milieu commercial ou industriel sont exclus de la garantie.

Procédure de réclamation

Pour toute réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter votre revendeur. Si celui-ci est indisponible, veuillez contacter directement le fabricant.

Protection des données (RGPD)

Toutes les données clients collectées dans le cadre des réclamations sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de la garantie.

Conformité à la sécurité

Ce produit est conforme aux réglementations de sécurité de l'UE et porte le marquage CE, garantissant sa conformité aux normes en vigueur.

Conformité environnementale

Ce produit respecte la directive RoHS, limitant les substances dangereuses dans ses matériaux et composants.

Réclamations et procédures de rappel

En cas de défaut ou de problème de sécurité, les clients doivent contacter immédiatement leur distributeur ou centre de service agréé. Des instructions détaillées seront fournies sur demande pour tout rappel ou remplacement.

Limitation de responsabilité

Le fabricant n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs résultant d'une mauvaise utilisation ou installation.

• **Garanzia di 5 anni sulla struttura della scocca**

Il produttore offre all'utente della SPA una garanzia di 5 anni contro la perdita d'acqua causata da difetti nella scocca della SPA e contro le crepe. Sono esclusi i danni superficiali causati da un uso eccessivo di prodotti chimici o da danni meccanici.

Durante i primi tre anni del periodo di garanzia, il produttore propone la riparazione della superficie, la sostituzione della SPA oppure un rimborso proporzionale del prezzo d'acquisto.

Dopo il terzo anno, il produttore si impegna a riparare la SPA. Se la riparazione non è possibile o non è economicamente conveniente, il produttore offre uno sconto del 50% sull'acquisto di una nuova SPA.

• **Garanzia di 2 anni sulla superficie della SPA**

Il produttore garantisce per 2 anni la superficie della scocca della SPA contro bolle, crepe o delaminazione.

• **Garanzia di 2 anni sui seguenti componenti**

Il produttore garantisce per due anni contro difetti di materiali o di fabbricazione i seguenti componenti:

- Pompe
- Centralina della SPA (incluso il riscaldamento)
- Modulo display

Inoltre, offre una garanzia di 2 anni per i seguenti componenti:

- Impianto idraulico a tenuta (racordi SPA, tubazioni interne, getti)
- Componenti standard e opzionali della SPA (getti, regolatori d'aria, valvole, deviatori, chiusure coperchio)
- Pompa di calore
- Copertura termica (esclusi scolorimento e usura dovuti all'uso normale)
- Alloggiamento UVC o sistema a ozono
- Componenti audio (es. alimentatore, altoparlanti, cavi)
- Luci LED

Per le parti sostituibili senza attrezzi (es. maniglie, poggiatesta, inserti getti), il produttore fornisce solo la garanzia sulle parti. I costi di manodopera per l'installazione o sostituzione non sono coperti dalla garanzia.

• **Garanzia di 2 anni sul rivestimento esterno della SPA**

Il produttore garantisce per 2 anni il rivestimento della SPA contro difetti di materiale. La garanzia copre in particolare scrostature, crepe o restringimenti. Lo scolorimento e l'invecchiamento dovuti agli agenti atmosferici sono considerati naturali e non sono coperti.

• **Garanzia di 1 anno sulla lampada UVC e sui componenti EVA**

La lampada UVC e i componenti EVA, inclusi poggiatesta e coperchi del filtro, sono garantiti contro difetti di materiali o fabbricazione per un anno dalla data originale di consegna. Questi componenti sono considerati consumabili e soggetti a usura normale, ma sono garantiti per essere privi di difetti durante tale periodo.

Garanzia sui filtri

Il produttore garantisce che le cartucce dei filtri siano prive di difetti di materiali o fabbricazione al momento della consegna. I filtri sono considerati componenti consumabili e non sono coperti dalla garanzia standard in caso di usura, condizioni dell'acqua, esposizione a sostanze chimiche o manutenzione inadeguata.

Estensione della garanzia

Questa garanzia si applica solo all'acquirente originale del prodotto, come indicato in fattura e alla consegna. Il periodo di garanzia inizia dalla data della fattura di fabbrica. In caso di trasferimento di proprietà prima della scadenza, la garanzia decade.

Ambito della garanzia

Questo documento descrive la copertura di garanzia volontaria del produttore e non sostituisce né limita gli obblighi legali del venditore secondo la normativa locale.

- **Garanzia legale:** Secondo la normativa di tutela dei consumatori, il venditore è responsabile della conformità del prodotto alle specifiche concordate e della sua integrità durante il periodo previsto per legge.
- **Garanzia del produttore:** I termini descritti in questo documento offrono una copertura aggiuntiva da parte del produttore e non annullano i diritti legali forniti dal venditore. I consumatori devono contattare il rivenditore locale o il distributore autorizzato per qualsiasi richiesta relativa alla garanzia legale. La garanzia del produttore si applica secondo le condizioni qui descritte.

Costi di garanzia

Durante il periodo di garanzia, il produttore copre i costi di manodopera e dei pezzi di ricambio per reclami validi, secondo la propria politica di rimborso. In caso di sostituzione del prodotto, il produttore fornirà l'unità sostitutiva presso il punto vendita. Il rivenditore è responsabile della gestione del cambio con il cliente finale, seguendo le normative locali e le proprie politiche commerciali.

Manutenzione stagionale

Il produttore consiglia una manutenzione stagionale da parte di un tecnico professionista per garantire il corretto funzionamento e la longevità del prodotto. La manutenzione dovrebbe includere controlli della qualità dell'acqua, pulizia dei filtri e dei getti, e ispezione dei componenti principali. La mancata esecuzione della manutenzione può causare danni non coperti dalla garanzia del produttore, senza però pregiudicare la garanzia legale prevista dalla normativa UE.

Limitazioni

1. La presente garanzia limitata non copre i guasti dovuti a installazione errata, uso improprio di sostanze chimiche, corpi estranei introdotti nell'acqua o mancanza di protezione contro sole, intemperie o temperature estreme.
2. In caso di difetto, la riparazione della superficie acrilica è limitata solo all'area danneggiata e non è garantita contro scolorimento o variazione di tonalità.
3. La garanzia non copre danni derivanti da uso improprio, scarsa manutenzione, squilibrio chimico dell'acqua (es. ruggine o calcare), o problemi simili.
4. Il produttore non è responsabile di danni derivanti da modifiche o alterazioni non autorizzate. La ricezione radio non è coperta, poiché dipende dalle condizioni locali del segnale.
5. Tutti i pezzi di ricambio SPA hanno una garanzia generale di 1 anno.
6. Sono esclusi dalla garanzia i danni causati da trasporto, installazione scorretta, negligenza, congelamento, modifiche non autorizzate o animali (es. animali domestici, roditori), così come il funzionamento con livelli d'acqua o temperature impropri, l'uso di detergenti abrasivi o eventi naturali (es. fulmini, inondazioni, terremoti).
7. Il produttore non è responsabile di danni accidentali o indiretti (es. danni a pavimenti, soffitti, piastrelle, perdita d'uso, ecc.), inclusi quelli causati da accessori di terze parti o da unità dimostrative usate.
8. La garanzia non include costi di manodopera, trasporto o installazione per rimozione/sostituzione, né spese per accesso al sito o perdite commerciali indirette. Qualsiasi modifica all'unità invalida la garanzia.
9. Sono esclusi dalla copertura i danni da normale usura, incidenti, uso improprio, riparazioni non autorizzate, accessori non approvati o mancato rispetto del manuale d'uso.
10. Tutte le vasche idromassaggio Wibe utilizzate in ambienti commerciali o industriali sono escluse dalla garanzia.

Assistenza in garanzia

Per effettuare una richiesta in garanzia, contattare il proprio rivenditore. Se il rivenditore non è disponibile, contattare direttamente il produttore.

Protezione dei dati (GDPR)

Tutti i dati dei clienti raccolti nell'ambito delle richieste di garanzia vengono trattati in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e utilizzati esclusivamente per la gestione delle garanzie.

Conformità alla sicurezza

Questo prodotto è conforme alle normative di sicurezza UE e riporta la marcatura CE, a garanzia del rispetto degli standard richiesti.

Conformità ambientale

Questo prodotto è conforme alla direttiva RoHS, che limita l'uso di sostanze pericolose nei materiali e nei componenti.

Reclami e richiami

In caso di difetti o problemi di sicurezza, i clienti devono contattare immediatamente il distributore o il centro di assistenza autorizzato. Le istruzioni dettagliate per eventuali richiami o sostituzioni verranno fornite su richiesta.

Limitazione di responsabilità

Il produttore non è responsabile di danni accidentali o indiretti derivanti da un uso improprio o da un'installazione errata.

PRODUCTGARANTIE

• 5 jaar garantie op de kuipconstructie

De fabrikant verleent de gebruiker van de SPA een garantie van 5 jaar dat de kuip vrij zal zijn van waterverlies als gevolg van defecten in de SPA-kuip en tegen barsten. Afschilfering van het oppervlak is uitgesloten, omdat dit wordt veroorzaakt door overmatig gebruik van chemicaliën of mechanische schade.

Tijdens de eerste drie jaar van de garantieperiode biedt de fabrikant ofwel een oppervlakteherstelling, vervanging van de SPA of een evenredige terugbetaling van de aankoopprijs aan.

Na het derde jaar verbindt de fabrikant zich ertoe de SPA te herstellen. Indien herstel om welke reden dan ook niet mogelijk of economisch niet verantwoord is, biedt de fabrikant 50% korting op de aankoop van een nieuwe SPA.

• 2 jaar garantie op het oppervlak van de SPA

De fabrikant verleent 2 jaar garantie op het oppervlak van de SPA tegen blaarvorming, barsten of delaminatie van de kuip.

• 2 jaar garantie op de volgende componenten

De fabrikant verleent een garantie van 2 jaar op materiaal- of fabricagefouten van de volgende componenten:

- Pompen
- Besturingskast van de SPA (inclusief verwarming)
- Displaymodule
- Daarnaast geldt een garantie van 2 jaar voor:
 - Lekkagevrije leidingen (SPA-koppelingen, interne leidingen en jets)
 - Standaard en optionele SPA-onderdelen (jets, luchtregelaars, kleppen, diverters, vergrendelingen van het deksel)
 - Warmtepomp
 - Thermodeksel (met uitzondering van verkleuring en slijtage door normaal gebruik)
 - UVC-behuizing of ozonsysteem
 - Audiosysteemcomponenten (zoals voeding, luidsprekers, bedrading)
 - LED-verlichting

Voor onderdelen die zonder gereedschap vervangbaar zijn (zoals handgrepen, hoofdsteunen, jet-inserts), geldt enkel garantie op de onderdelen. Arbeidskosten voor vervanging of installatie zijn niet inbegrepen.

• 2 jaar garantie op de SPA-behuizing

De fabrikant garandeert dat de SPA-behuizing gedurende 2 jaar vrij is van materiaaldefecten. Deze garantie dekt specifiek afbladderen, barsten of krimpen. Verkleuring en verwerping door veroudering worden als normaal beschouwd en vallen niet onder de garantie.

• 1 jaar garantie op UVC-lamp en EVA-onderdelen

De UVC-lamp en EVA-componenten, waaronder hoofdsteunen en filterdeksels, zijn gedurende 1 jaar vanaf de originele leverdatum gedekt tegen materiaal- of fabricagefouten. Deze onderdelen worden beschouwd als verbruiksartikelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, maar worden binnen deze periode als defectvrij gegarandeerd.

Garantie op filters

De fabrikant garandeert dat filtercartridges vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten bij levering. Filters zijn verbruiksartikelen en vallen niet onder de standaardgarantie bij verder gebruik, slijtage of schade door watercondities, blootstelling aan chemicaliën of slecht onderhoud.

Reikwijdte van de garantie

Deze garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke particuliere koper op het moment van facturatie en levering. De garantieperiode start op de factuurdatum van de fabriek. Bij eigendomsoverdracht vóór afloop van de garantie vervalt deze.

Omvang van de garantieverantwoordelijkheid

Dit garantiedocument beschrijft de vrijwillige garantie van de fabrikant en beperkt of vervangt niet de wettelijke garantie van de verkoper volgens de lokale wetgeving.

- Wettelijke garantie: Volgens de geldende consumentenwetgeving is de verkoper verantwoordelijk voor de conformiteit van het product met de overeengekomen specificaties en defectvrijheid gedurende de wettelijke termijn.
- Fabrieksgarantie: De voorwaarden in dit document vormen een aanvullende garantie van de fabrikant en tasten de wettelijke rechten van de koper niet aan.

Voor wettelijke garantieclaims moet de consument contact opnemen met de plaatselijke verkoper of geautoriseerde distributeur. De fabrieksgarantie is van toepassing zoals hier beschreven, onder de gespecificeerde voorwaarden.

Garantiekosten

Tijdens de garantieperiode vergoedt de fabrikant arbeids- en vervangingskosten voor geldige claims volgens zijn vergoedingsbeleid. Bij productvervanging levert de fabrikant een vervangend apparaat aan de dealer. De dealer is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling met de eindklant, volgens lokale regelgeving en hun eigen beleid.

Seizoensonderhoud

De fabrikant adviseert seizoensonderhoud door een professionele SPA-technicus om een goede werking en levensduur te waarborgen. Onderhoud moet onder andere bestaan uit controle van de waterkwaliteit, reiniging van filters en jets, en inspectie van essentiële onderdelen. Het niet uitvoeren van seizoensonderhoud kan schade veroorzaken die niet door de fabrieksgarantie wordt gedekt, maar dit tast de wettelijke EU-garanties niet aan.

Beperkingen

1. Deze beperkte garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie, verkeerd gebruik van chemicaliën, vreemde stoffen in het water of gebrek aan bescherming tegen zonlicht, weersinvloeden of extreme temperaturen.
2. Bij schade aan het acryl oppervlak wordt enkel het beschadigde deel hersteld, zonder garantie op kleurverschil of verkleuring.
3. De garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik, slecht onderhoud, onbalans in de waterchemie (zoals roest of kalkaanslag), enz.
4. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade door gebruikersaanpassingen of -wijzigingen. Radioreceptie is uitgesloten omdat deze afhankelijk is van lokale signalen.
5. Alle reserveonderdelen van de SPA hebben een algemene garantie van 1 jaar.
6. Schade veroorzaakt door transport, onjuiste installatie, nalatigheid, bevriezing, ongeautoriseerde wijzigingen of dieren (huisdieren, knaagdieren) valt buiten de garantie. Ook schade door verkeerd waterpeil of temperatuur, schurende reinigingsmiddelen of natuurrampen (zoals bliksem, overstromingen, aardbevingen) is uitgesloten.
7. De fabrikant is niet aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade (zoals waterschade aan vloeren, plafonds, tegels, gebruiksverlies), inclusief schade door optionele onderdelen van derden of gebruikte demonstratiemodellen.
8. De garantie dekt geen arbeids-, transport- of installatiekosten voor verwijdering of vervanging, noch kosten voor bereikbaarheid of indirecte bedrijfsschade. Elke wijziging aan het apparaat maakt de garantie ongeldig.
9. Schade als gevolg van normale slijtage, ongevallen, verkeerd gebruik, niet-goedgekeurde accessoires of het niet volgen van de handleiding valt buiten de garantie.
10. Alle Wibe-hottubs die in commerciële of industriële omgevingen worden gebruikt, vallen niet onder de garantie.

Garantiedienstverlening

Voor een garantieclaim neem contact op met uw dealer. Indien deze niet beschikbaar is, neem dan rechtstreeks contact op met de fabrikant.

Gegevensbescherming (AVG)

Alle klantgegevens die in verband met garantieclaims worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor garantiebeheer.

Veiligheidsconformiteit

Dit product voldoet aan de EU-veiligheidsvoorschriften en draagt het CE-keurmerk, wat betekent dat het aan de vereiste veiligheidsnormen voldoet.

Milieuconformiteit

Dit product voldoet aan de RoHS-richtlijn en beperkt het gebruik van gevaarlijke stoffen in materialen en componenten.

Klachten- en terugroepingsprocedure

Bij defecten of veiligheidszorgen moet de klant onmiddellijk contact opnemen met de erkende distributeur of servicecentrum. Gedetailleerde instructies voor terugroeping of vervanging worden op verzoek verstrekt.

Aansprakelijkheidsbeperking

De fabrikant is niet aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade als gevolg van onjuist gebruik of installatie.

• 5-letnia gwarancja na strukturę niecki

Producent udziela użytkownikowi SPA 5-letniej gwarancji, że niecka będzie wolna od wycieków wody spowodowanych wadami konstrukcji oraz pęknięć. Odpryski powierzchni są wyłączone z gwarancji, ponieważ są wynikiem nadmiernego stosowania chemikaliów lub uszkodzeń mechanicznych.

W ciągu pierwszych trzech lat okresu gwarancyjnego producent oferuje naprawę powierzchni, wymianę SPA lub proporcjonalny zwrot ceny zakupu.

Po trzecim roku producent zobowiązuje się do naprawy SPA. Jeśli naprawa okaże się niemożliwa lub nieopłacalna, producent oferuje 50% zniżki na zakup nowego SPA.

• 2-letnia gwarancja na powierzchnię niecki SPA

Producent udziela 2-letniej gwarancji przeciwko powstawaniu pęcherzy, pęknięciom lub delaminacji powierzchni niecki SPA.

• 2-letnia gwarancja na następujące komponenty

Producent udziela 2-letniej gwarancji na wady materiałowe i produkcyjne dla następujących elementów:

- Pompy
- Skrzynka sterująca SPA (w tym grzałka)
- Moduł wyświetlacza

Dodatkowo obowiązuje 2-letnia gwarancja na:

- Instalację hydrauliczną (złączki, wewnętrzne rury, zestawy dysz)
- Standardowe i opcjonalne komponenty SPA (dysze, regulatory powietrza, zawory, przełączniki, zamki pokryw)
- Pompa ciepła
- Pokrywa termiczna (z wyłączeniem blaknięcia i zużycia wynikającego z normalnego użytkowania)
- Obudowa UVC lub system ozonowy
- Elementy systemu audio (np. zasilacz, głośniki, przewody)
- Oświetlenie LED

W przypadku elementów wymiennych bez użycia narzędzi (np. uchwyty, zagłówki, wkłady dysz), producent udziela gwarancji wyłącznie na części – koszty pracy związane z wymianą lub montażem nie są objęte gwarancją.

• 2-letnia gwarancja na obudowę SPA

Producent gwarantuje, że obudowa SPA będzie wolna od wad materiałowych przez 2 lata. Gwarancja ta obejmuje złuszczenie, pękanie i kurczenie się. Naturalne blaknięcie i starzenie się materiału nie są uznawane za wady objęte gwarancją.

• 1-letnia gwarancja na żarówkę UVC i komponenty EVA

Żarówka UVC oraz elementy EVA, w tym zagłówki i pokrywy filtrów, objęte są 1-letnią gwarancją od daty pierwotnej dostawy, obejmującą wady materiałowe i produkcyjne. Elementy te są częściami eksploatacyjnymi, podatnymi na zużycie, ale producent zapewnia, że przez ten czas są wolne od wad.

Gwarancja na filtry

Producent gwarantuje, że wkłady filtracyjne są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w momencie dostawy. Filtry są elementami eksploatacyjnymi i nie są objęte standardową gwarancją podczas dalszego użytkowania, zużycia, pogorszenia stanu spowodowanego warunkami wody, działaniem chemikaliów lub nieprawidłową konserwacją.

Zakres gwarancji

Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu konsumentowi w momencie fakturowania i dostawy SPA. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury przez producenta. W przypadku zmiany właściciela przed upływem okresu gwarancyjnego, gwarancja traci ważność.

Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej

Niniejszy dokument przedstawia dobrowolną gwarancję producenta i nie zastępuje ani nie ogranicza ustawowych praw konsumenta zgodnie z lokalnym prawem.

- Gwarancja ustawowa: Zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony konsumentów, sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z umową i jego wolność od wad przez ustawowo określony czas.
- Gwarancja producenta: Warunki opisane w niniejszym dokumencie stanowią dodatkową ochronę i nie ograniczają praw przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

W przypadku roszczeń wynikających z gwarancji ustawowej należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą lub autoryzowanym dystrybutorem. Gwarancja producenta obowiązuje na warunkach opisanych w tym dokumencie.

Koszty gwarancyjne

W okresie gwarancyjnym producent pokrywa koszty robocizny i części zamiennych w ramach uznanych roszczeń gwarancyjnych, zgodnie ze swoją polityką zwrotów. W przypadku wymiany produktu producent dostarcza nową jednostkę do lokalizacji dealera. Dealer odpowiada za kontakt i wymianę z klientem końcowym, zgodnie z przepisami lokalnymi i swoją polityką.

Serwis sezonowy

Producent zaleca sezonowy serwis przeprowadzany przez wykwalifikowanego technika SPA, aby zapewnić prawidłowe działanie i długowieczność urządzenia. Serwis powinien obejmować kontrolę jakości wody, czyszczenie filtrów i dysz oraz inspekcję kluczowych komponentów. Brak przeprowadzania takiego serwisu może spowodować uszkodzenia nieobjęte gwarancją producenta, chociaż nie ma to wpływu na prawa wynikające z przepisów UE.

Ograniczenia

1. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, niewłaściwym stosowaniem chemikaliów, obcymi substancjami w wodzie ani brakiem ochrony przed słońcem, pogodą lub ekstremalnymi temperaturami.
2. W przypadku uszkodzeń powierzchni akrylowej naprawa ogranicza się wyłącznie do uszkodzonego obszaru i nie gwarantuje zachowania jednolitego koloru.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze złej konserwacji, niezrównoważonej chemii wody (np. rdzewienia, osadu z kamienia) ani podobnych problemów.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z modyfikacji lub przeróbek urządzenia przez użytkownika. Odbiór radiowy nie jest objęty gwarancją, ponieważ zależy od lokalnych warunków sygnału.
5. Wszystkie części zamienne SPA objęte są ogólną 1-letnią gwarancją.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku transportu, nieprawidłowego montażu, zaniedbania, zamarznięcia, nieautoryzowanych modyfikacji lub działalności zwierząt (np. gryzoni, zwierząt domowych). Dotyczy to również pracy przy nieprawidłowym poziomie wody lub temperaturze, stosowania środków ściernych oraz klęsk żywiołowych (np. burz, powodzi, trzęsień ziemi).
7. Producent nie odpowiada za szkody przypadkowe lub wtórne (np. uszkodzenia podłóg, sufitów, płytek, utrata możliwości użytkowania), w tym te spowodowane przez sprzęt opcjonalny stron trzecich lub urządzenia wystawowe.
8. Gwarancja nie obejmuje kosztów pracy, transportu ani montażu związanych z demontażem/wymianą, kosztów dostępu ani strat biznesowych. Jakiegokolwiek zmiany w urządzeniu unieważniają gwarancję.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia, wypadków, niewłaściwego użytkowania, nieautoryzowanych napraw, niezatwierdzonych akcesoriów ani nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
10. Wszystkie wanny z hydromasażem Wibe używane w obiektach komercyjnych lub przemysłowych są wyłączone z gwarancji.

Realizacja gwarancji

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, należy skontaktować się z dealerm. Jeśli dealer jest niedostępny, należy skontaktować się bezpośrednio z producentem.

Ochrona danych (RODO)

Wszystkie dane klientów zbierane w związku z roszczeniami gwarancyjnymi są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) i wykorzystywane wyłącznie do zarządzania gwarancją.

Zgodność z przepisami bezpieczeństwa

Produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa Unii Europejskiej i posiada oznaczenie CE, potwierdzające zgodność z obowiązującymi normami.

Zgodność środowiskowa

Produkt jest zgodny z dyrektywą RoHS, która ogranicza stosowanie niebezpiecznych substancji w materiałach i komponentach.

Procedury reklamacyjne i zwrotów

W przypadku wady lub zagrożenia bezpieczeństwa klient powinien niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub serwisem. Szczegółowe instrukcje dotyczące zwrotów lub wymiany są udostępniane na żądanie.

Ograniczenie odpowiedzialności

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne wynikające z niewłaściwego użytkowania lub instalacji.

ZÁRUKA NA VÝROBEK

• **5letá záruka na konstrukci vany**

Výrobce poskytuje uživateli vířivku 5letou záruku, že vana nebude protékat v důsledku konstrukčních vad nebo prasklin. Odštěpky z povrchu nejsou kryty zárukou, protože jsou způsobeny nadměrným používáním chemikálií nebo mechanickým poškozením.

Během prvních tří let záruční doby výrobce nabídne opravu povrchu, výměnu vířivky nebo poměrnou náhradu kupní ceny.

Po třetím roce se výrobce zavazuje vířivku opravit. Pokud oprava nebude možná nebo rentabilní, výrobce poskytne 50% slevu na nákup nové vířivky.

• **2letá záruka na povrch vany vířivky**

Výrobce poskytuje 2letou záruku proti tvorbě puchýřů, prasklinám nebo delaminaci povrchu vany vířivky.

• **2letá záruka na následující komponenty**

Výrobce poskytuje 2letou záruku na materiálové a výrobní vady následujících součástí:

- Čerpadla
- Řídicí jednotka vířivky (včetně topného tělesa)
- Ovládací displej

Dále platí 2letá záruka na:

- Vodoinstalaci (spojky, vnitřní potrubí, tryskové systémy)
- Standardní a volitelné komponenty vířivky (trysky, regulátory vzduchu, ventily, přepínače, zámkové kryty)
- Tepelné čerpadlo
- Termokryt (bez vyblednutí nebo běžného opotřebení)
- UVC kryt nebo ozonový systém
- Komponenty audiosystému (např. zdroj, reproduktory, kabeláž)
- LED osvětlení

U komponent, které lze vyměnit bez použití nástrojů (např. opěrky hlavy, držáky, tryskové vložky), poskytuje výrobce záruku pouze na náhradní díly – náklady na montáž nejsou kryty.

• **2letá záruka na opláštění vířivky**

Výrobce zaručuje, že opláštění vířivky bude po dobu 2 let bez materiálových vad. Záruka pokrývá olupování, praskání a smršťování. Přirozené vyblednutí a stárnutí materiálu se nepovažuje za vadu krytou zárukou.

• **1letá záruka na UVC žárovku a EVA komponenty**

UVC žárovka a součásti EVA, včetně opěrek hlavy a krytů filtrů, mají 1letou záruku od data dodání. Tato záruka kryje materiálové a výrobní vady. Tyto části jsou spotřební a podléhají běžnému opotřebení, ale výrobce zaručuje jejich bezvadnost po tuto dobu.

Záruka na filtry

Výrobce zaručuje, že filtrační vložky jsou při dodání bez vad materiálu a zpracování. Filtry jsou považovány za spotřební díly a nejsou kryty standardní zárukou pro běžné opotřebení, vliv kvality vody, chemikálií nebo nesprávnou údržbu.

Rozsah záruky

Záruka platí pouze pro původního spotřebitele v době fakturace a doručení vířivky. Záruční doba začíná dnem vystavení faktury z výroby. V případě převodu vlastnictví před koncem záruční doby záruka zaniká.

Rozsah odpovědnosti ze záruky

Tento záruční dokument představuje dobrovolnou záruku výrobce a nenahrazuje ani neomezuje zákonná práva spotřebitele.

- Zákonná záruka: Podle platných zákonů na ochranu spotřebitele odpovídá prodejce za to, že výrobek odpovídá sjednaným specifikacím a je bez vad po zákonem stanovenou dobu.
- Záruka výrobce: Podmínky uvedené v tomto dokumentu poskytují dodatečné krytí od výrobce, které nenahrazuje zákonná práva poskytnutá prodejcem.

V případě reklamací vyplývajících ze zákonné záruky se obraťte na místního prodejce nebo autorizovaného distributora. Záruka výrobce platí, jak je popsáno níže.

Záruční náklady

Během záruční doby výrobce hradí náklady na práci a náhradní díly v rámci uznaných reklamací, v souladu se svou politikou kompenzací. V případě výměny produktu výrobce dodá náhradní jednotku do místa prodejce. Prodejce je odpovědný za výměnu u koncového zákazníka podle místních předpisů a svých obchodních pravidel.

Sezónní údržba

Výrobce doporučuje sezónní údržbu kvalifikovaným technikem, aby bylo zajištěno správné fungování a dlouhá životnost výrobku. Údržba by měla zahrnovat kontrolu kvality vody, čištění filtrů a trysek a kontrolu klíčových komponent. Neprovádění údržby může vést k poškozením, která nejsou kryta zárukou, ale nemá vliv na zákonnou záruku dle práva EU.

Omezení

1. Tato omezená záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávnou instalací, nesprávným používáním chemikálií, cizími látkami ve vodě, nebo nedostatečnou ochranou před sluncem, počasím nebo extrémními teplotami.
2. V případě vady akrylátového povrchu je oprava omezena pouze na poškozené místo a nezaručuje barevnou shodu.
3. Záruka se nevztahuje na poškození v důsledku špatné údržby, nevyvážené chemie vody (např. rez, vodní kámen) nebo podobných problémů.
4. Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé uživatelskými úpravami. Příjem rádia není kryt zárukou, protože závisí na místních podmínkách signálu.
5. Všechny náhradní díly pro vířivky mají obecnou 1letou záruku.
6. Škody způsobené přepravou, nesprávnou instalací, zanedbáním, mrazem, neoprávněnými úpravami nebo zvířaty (např. domácími mazlíčky, hlodavci) nejsou kryty. Platí také pro provoz při nesprávné hladině vody nebo teplotě, používání abrazivních čisticích prostředků nebo přírodní katastrofy (např. blesk, povodně, zemětřesení).
7. Výrobce neodpovídá za nepřímé nebo následné škody (např. poškození podlahy, stropu, dlaždic, ztrátu možnosti použití) včetně těch způsobených volitelným vybavením třetích stran nebo předváděcími modely.
8. Tato záruka nezahrnuje náklady na práci, dopravu ani instalaci spojenou s demontáží nebo výměnou, ani náklady na přístup nebo nepřímé obchodní ztráty. Jakákoli úprava jednotky ruší záruku.
9. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené běžným opotřebením, nehodami, nesprávným použitím, neoprávněnými opravami, nepovoleným příslušenstvím nebo nedodržením uživatelské příručky.
10. Všechny vířivky Wibe používané v komerčním nebo průmyslovém prostředí jsou vyloučeny ze záruky

Uplatnění záruky

V případě reklamace se obraťte na svého prodejce. Pokud není k dispozici, kontaktujte přímo výrobce.

Ochrana údajů (GDPR)

Veškeré údaje zákazníků shromážděné v souvislosti s reklamací jsou zpracovávány v souladu s obecným nařízením o ochraně údajů (GDPR) a používány výhradně pro účely správy záruk.

Bezpečnostní shoda

Tento výrobek je v souladu s bezpečnostními předpisy EU a nese označení CE, které potvrzuje splnění požadovaných bezpečnostních standardů.

Ekologická shoda

Tento výrobek je v souladu se směrnicí RoHS, která omezuje používání nebezpečných látek v materiálech a komponentách.

Reklamační a zpětné procedury

V případě vady nebo bezpečnostního rizika kontaktujte ihned svého autorizovaného distributora nebo servisní středisko. Podrobné pokyny k vrácení nebo výměně vám budou poskytnuty na vyžádání.

Omezení odpovědnosti

Výrobce nenese odpovědnost za následné nebo nepřímé škody způsobené nesprávným použitím nebo instalací.

- **5 års garanti på skaltstruktur**

Produsenten gir brukeren av SPA-en 5 års garanti mot vannnøp som skyldes fabrikkasjonsfeil i skallet, samt mot sprekker. Avskalling av overflaten er unntatt, da dette skyldes overdreven bruk av kjemikalier eller mekanisk skade.

I løpet av de første tre årene av garantiperioden tilbyr produsenten enten overflate reparasjon, utskifting av SPA-en eller en proporsjonal tilbakebetaling av kjøpesummen. Etter tredje år forplikter produsenten seg til å reparere SPA-en. Hvis reparasjon ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, tilbyr produsenten 50 % rabatt på kjøp av ny SPA.

- **2 års garanti på SPA-overflaten**

Produsenten gir brukeren av SPA-en 2 års garanti mot bobler, sprekker eller delaminering av skallet.

- **2 års garanti på følgende komponenter**

Produsenten gir 2 års garanti mot material- eller produksjonsfeil for følgende komponenter:

- Pumper
- SPA-styringsenhet (inkludert varmesystem)
- Displaymodul

Produsenten gir også 2 års garanti mot material- og produksjonsfeil for:

- Lekkasjefritt rørleggersystem (SPA-koblinger, interne rørdninger og dyseenheter)
- Standard- og ekstra SPA-komponenter (dyser, luftregulatorer, ventiler, diverter og lokås)
- Varmepumpe
- Termolokk (ikke mot misfarging og værsitasje ved normal bruk)
- UVC-hus eller ozonsystem
- Komponenter i lydsystemet (f.eks. strømforsyning, høyttalere, kabler)
- LED-lys

For verktøymøtt utskiftbare deler (f.eks. håndtak, hodeputer, dyseinnsetninger), gir produsenten kun garanti på delen. Arbeidskostnader til utskifting eller installasjon er ikke dekket.

- **2 års garanti på SPA-innredningen (kabinett)**

Produsenten garanterer at SPA-kabinettet er fritt for materialfeil i 2 år. Denne garantien dekker spesielt avskalling, sprekker eller krymping. Misfarging og værsitasje er naturlig og dekkes ikke.

- **1 års garanti på UVC-pære og EVA-komponenter**

UVC-pæren og EVA-komponentene, inkludert hodeputer og filterlokk, er garantert i 1 år fra levering mot material- eller produksjonsfeil. Disse delene er forbruksvarer og kan slites normalt, men garanteres feilfri i garantiperioden.

Filtergaranti

Produsenten garanterer at filterpatronene er fri for material- eller produksjonsfeil ved levering. Filtre er forbruksvarer og ikke dekket av standardgarantien ved normal bruk, slitasje, vannkvalitet, eksponering for kjemikalier eller utilstrekkelig vedlikehold.

Omfang av garantien

Denne garantien gjelder kun for den opprinnelige kjøperen av SPA-en ved fakturering og levering. Garantiperioden begynner på fakturadatoen. Garantien opphører ved eierskifte før garantiperiodens utløp.

Ansvarsområde for garantien

Denne garantihåndboken beskriver produsentens frivillige garanti og erstatter eller begrenser ikke selgerens lovfestede garantiforpliktelser i henhold til lokal lovgivning.

- Lovpålagt garanti: I henhold til forbrukervernlovgivningen er selgeren ansvarlig for at produktet samsvarer med avtalt spesifisering og er feilfritt innenfor den lovbestemte perioden.
- Produsentgaranti: Villkårene i denne håndboken gir ekstra garanti fra produsenten og begrenser ikke de lovbestemte rettighetene til forbrukeren.

Kunder skal kontakte sin lokale forhandler eller autorisert distributør ved krav etter lovpålagt garanti. Produsentens garanti gjelder som beskrevet og under forutsetning av oppfyllelse av villkårene.

Garantikostnader

I garantiperioden dekker produsenten arbeidskraft og reservedeler for gyldige garantikrav i henhold til sin refusjonspolicy. Ved produktutskifting leverer produsenten en erstatningsenhet til forhandlerens lokasjon. Forhandleren koordinerer utskiftingen med sluttkunden, i henhold til lokale regler og egne retningslinjer.

Sesongmessig vedlikehold

Produsenten anbefaler sesongmessig vedlikehold utført av profesjonell SPA-tekniker for å sikre at produktet fungerer korrekt og for å forlenge levetiden. Vedlikehold bør inkludere vannkvalitetskontroll, rengjøring av filter og dyser, samt inspeksjon av kritiske komponenter. Unnlattelse av vedlikehold kan medføre skader som ikke dekkes av produsentens garanti, men påvirker ikke kundens lovfestede rettigheter etter EU-lovgivningen.

Begrensninger

1. Denne begrensede garantien dekker ikke feil forårsaket av feil installasjon, misbruk av kjemikalier, fremmede stoffer i vannet eller manglende beskyttelse mot sollys, værforhold eller ekstreme temperaturer.
2. Ved feil på akryl-overflaten begrenses reparasjonen til det skadde området, uten garanti mot misfarging eller bleking.
3. Garantien dekker ikke skader forårsaket av misbruk, manglende vedlikehold, ubalansert vannkjemi (f.eks. rust eller kalk) eller lignende forhold.
4. Produsenten er ikke ansvarlig for skader forårsaket av brukendringer eller modifikasjoner. Radiomottak er ikke dekket, da det avhenger av lokale signalforhold.
5. Alle spa-reservedeler har en 1 års generell garanti.
6. Skader forårsaket av transport, feil installasjon, forsømmelse, frost, uautoriserte modifikasjoner eller dyr (husdyr, gnagere) er ikke dekket. Dette inkluderer drift ved feil vannnivå eller temperatur, bruk av slipende rengjøringsmidler eller naturkatastrofer (f.eks. lyn, flom, jordskjelv).
7. Produsenten er ikke ansvarlig for tilfeldige eller følgeskader (f.eks. vannskade på gulv, tak, fliser, tap av bruk), inkludert skader forårsaket av tredjepartsutstyr eller utstillingsmodeller.
8. Garantien dekker ikke arbeid, frakt, installasjon, demontering eller indirekte tap. Enhver endring av produktet opphever garantien.
9. Skader fra normal slitasje, uhell, feil bruk, uautoriserte reparasjoner, uautoriserte tilbehør eller manglende bruk av brukermanual er ikke dekket.
10. Alle Wibe-boblebad som brukes i kommersielle eller industrielle miljøer er ekskludert fra garantien

Reklamasjonsprosess

For å fremsette krav under garantien, kontakt din forhandler. Hvis denne ikke er tilgjengelig, kontakt produsenten direkte.

Personvern (GDPR)

All kundedata samlet i forbindelse med garantikrav behandles i samsvar med personvernforordningen GDPR, og brukes kun til garantihåndtering.

Sikkerhetsoverensstemmelse

Dette produktet oppfyller EUs sikkerhetskrav og har CE-merking, som bekrefter overholdelse av gjeldende sikkerhetsstandards.

Miljøoverholdelse

Dette produktet oppfyller RoHS-direktivet, som begrenser bruk av farlige stoffer i materialer og komponenter.

Klage- og tilbakekallingsprosedyrer

Ved defekt eller sikkerhetsrisiko skal kunden umiddelbart kontakte autorisert distributør eller servicesenter. Detaljerte instruksjoner for tilbakekalling eller erstatning blir gitt ved forespørsel.

Ansvarsbegrensning

Produsenten er ikke ansvarlig for tilfeldige eller følgeskader som følge av feil bruk eller installasjon.

