

Product warranty

PeakLine / PeakLife

[EN]
[FR]
[ES]

Wellis®





[EN]	2
[FR]	3
[ES]	4

PRODUCT WARRANTY WellisUSA Spa® - PeakLine / PeakLife models

- **Lifetime Warranty on the WPS frame and Insulation**

The manufacturer provides the original consumer purchaser of the Spa with a lifetime warranty on the WPS plastic frame and insulation against degradation.

- **7 year Warranty on the Shell structure of the Spa**

The manufacturer extends to the purchaser of the Spa with a seven year warranty that the shell will be free of water loss due to a defect in the Spa shell.

- **5 year Warranty on the Shell surface of the Spa**

The manufacturer provides the purchaser of the Spa with a five year warranty against blistering, cracking, or delamination of the Spa's shell. This surface finish warranty does not apply to discoloration or fading.

- **5 year Warranty on the Cabinet of the Spa**

The manufacturer warrants the Spa's cabinet to be free from defects in material for five years. This warranty specifically covers peeling, cracking, or shrinking. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time and are not considered to be warrantable defects.

- **5 year no-leak plumbing Warranty**

Spa fittings, internal plumbing lines, and jet assemblies are warranted against leaking due to defects in materials or workmanship.

- **5 year Warranty on pumps, control box, and display module**

The manufacturer warrants the pumps, display, and Spa control box (heating element included) against defects in materials and workmanship or any defect for five years. Regarding the electrical components, this warranty is not given on fuses, bulbs, and gaskets. This Limited Warranty does not apply if the failure is caused by or contributed to by any of the following: improper wiring, use of extension cords, improper alterations or modifications, or failure to plug into isolated service, as indicated by the manufacturer's specifications.

- **5 year Warranty on standard and optional Spa components**

The manufacturer warrants the jets, air regulators, valves, diverters, valves, and other spa components against defects in materials and workmanship for 5 years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows, and cover locks, are not included in this warranty but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery.

- **2 year Warranty on the heat pump, WIS unit, and probes**

The manufacturer provides the purchaser of the Spa a two year warranty against any failure due to defects in materials or workmanship, probe calibration, and the necessary liquids are not included in this warranty.

- **1 year Warranty on the Thermo cover of the SPA**

The manufacturer provides the Spa's purchaser with a one year warranty against any failure due to defects in materials or workmanship. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time and are not considered to be warrantable defects.

- **1 year Warranty on the ozone system**

The ozone system is warranted against defects in materials workmanship or leaks for one year from the original date of delivery.

- **1 year Warranty on the audio system components**

The factory-installed audio components (i.e., power supply, speakers, wires, etc.) are warranted against defects in materials or workmanship for one year for parts and labor.

- **1 year Warranty on the LED lights**

The factory-installed LED lights are warranted against defects in materials or workmanship for one year

- **6 month Warranty on the EVA components**

The EVA components are the headrests and filter lids. These components are warranted against defects in materials or workmanship for six months.

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Spa when invoiced and delivered. This warranty begins from the compilation date of the factory invoice for the Spa. This warranty terminates upon any transfer of ownership prior to the expiration of the warranty period.

Limitations

1. Further, this Limited Warranty does not apply if a failure is caused by or contributed to by any of the following: improper installation, improper use of chemicals, improper introduction of foreign substances into the water, etc., and/or failure to adequately protect the surface from exposure to the sun/elements and extreme temperatures. In the event of a defect, the acrylic surface repair is further limited to only the defective portion of the surface, and the repair is not guaranteed against discoloration or fading.
2. This warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, or improper maintenance of the spa chemistry.
3. The manufacturer reserves the right to replace the defective parts with factory or re-manufactured parts.
4. The manufacturer is not responsible for any damage caused by alterations or modifications by the user.
5. The manufacturer provides one year general warranty for each spare part for the Spa.
6. The warranty of the Spa does not cover defects, damage, or failure caused by the common carrier, installer, user, or other persons, pets, or rodents, or resulting from, without limitation, any of the following: careless handling (lifting unit by plumbing, abrading finish, etc.) including its own negligence; modification of any type for any reason (including modification to meet local codes); freezing; improper installation (including installation not in accordance with instructions and specifications provided with the unit); connections supplied by the installer of the equipment; improper voltage supply or unauthorized electrical modification; misuse; incorrect operation, or lack of proper routine maintenance; operation of the unit without specified minimum amount of water or at inappropriate water temperature; use of abrasive or improper cleaners; or acts of God, such as lightning, floods, earthquakes, etc.
7. In addition, The manufacturer will not be responsible for incidental or consequential damages or losses arising from any cause (e.g., water damage to carpet, ceiling, tiles, marble, loss of use, etc.) including its own negligence; damages to, respecting, or resulting from: plated parts when pool and/or spa chemicals are used in the unit or hard water conditions; optional bath equipment not manufactured by the Company but supplied by Dealer, installer or the Company; the unit's prior usage as an operational display; or defects that should have been discovered before installation.
8. This warranty does not include labor, transportation, or other costs incurred in the removal and/or reinstallation of the original unit and/or installation of a replacement unit; any costs relating to obtaining access for repair; or loss of use damage, including loss of sales, profit, or business advantage of any kind under any circumstances. Spa units are excluded from any warranty coverage if any addition, deletion, or modification of any kind whatsoever has been made to the unit (or to any component).
9. This warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without the manufacturer's written consent, accident, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by the manufacturer, failure to follow the user's manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of the manufacturer.
10. Any and every Wellis spa except for Holiday Let Spa in commercial or industrial use is excluded from any warranty coverage whatsoever. The warranty for Holiday Let Spa for commercial or industrial use is one year.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact your dealer. If you cannot obtain service from the dealer, please contact the manufacturer.

All spas must be accessible for service, all sides must be free from obstruction so that the service technician may be able to perform repairs.

Wellis, USA reserves the right at its option to either repair or replace any portion of the Spa with new or reconditioned parts.

Wellis, USA reserves the right at its option to either replace any portion of the Spa or the complete Spa.

Wellis, USA may replace a Spa with one of equal value to the original purchaser.

Any repair or replacement shall provide no new warranty coverage but shall retain only the remaining portion of the original product's warranty.

GARANTIE DU PRODUIT WellisUSA Spa® - PeakLine / PeakLife Models

- **Garantie à vie sur le cadre WPS et l'isolation**
Le fabricant accorde à l'acheteur initial du spa une garantie à vie sur le cadre en plastique WPS et l'isolation contre la dégradation.
- **Garantie de 7 ans sur la structure de la coque du spa**
Le fabricant accorde à l'acheteur du spa une garantie de sept ans selon laquelle la coque sera exempte de pertes d'eau dues à un défaut dans la coque du spa.
- **Garantie de 5 ans sur la surface de la coque du spa**
Le fabricant accorde à l'acheteur du spa une garantie de cinq ans contre le cloquage, le craquellement ou le délaminage de la coque du spa. Cette garantie de finition de surface ne s'applique pas à la décoloration ou à la décoloration.
- **Garantie de 5 ans sur le cabinet du spa**
Le fabricant garantit que le cabinet du spa est exempt de défauts de matériau pendant cinq ans. Cette garantie couvre spécifiquement le décollement, le craquellement ou le rétrécissement. La décoloration et l'usure de la surface se produiront naturellement avec le temps et ne sont pas considérées comme des défauts pouvant faire l'objet d'une garantie.
- **Garantie de 5 ans sans fuite sur la plomberie**
Les raccords du spa, les tuyauteries internes et les ensembles de jets sont garantis contre les fuites dues à des défauts de matériau ou de fabrication.
- **Garantie de 5 ans sur les pompes, le boîtier de commande et le module d'affichage**
Le fabricant garantit les pompes, l'affichage et le boîtier de commande du spa (élément chauffant inclus) contre les défauts de matériau et de fabrication ou tout défaut pendant cinq ans. En ce qui concerne les composants électriques, cette garantie ne s'applique pas aux fusibles, aux ampoules et aux joints. Cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défaillance causée ou contributive par l'une des causes suivantes : câblage incorrect, utilisation de rallonges, modifications ou altérations incorrectes, ou absence de branchement à un service isolé, conformément aux spécifications du fabricant.
- **Garantie de 5 ans sur les composants standard et optionnels du spa**
Le fabricant garantit les jets, les régulateurs d'air, les vannes, les dérivateurs, les vannes et autres composants du spa contre les défauts de matériau et de fabrication pendant 5 ans. Certaines pièces, la plupart du temps remplaçables sans l'utilisation d'outils, telles que les cartouches de filtre, le couvercle du filtre, les coussins de spa et les verrous de couvercle, ne sont pas incluses dans cette garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériau et de fabrication au moment de la livraison.
- **Garantie de 2 ans sur la pompe à chaleur, l'unité WIS et les sondes**
Le fabricant accorde à l'acheteur du spa une garantie de deux ans contre toute défaillance due à des défauts de matériau ou de fabrication, à l'étalonnage des sondes, et les liquides nécessaires ne sont pas inclus dans cette garantie.
- **Garantie d'un an sur le couvercle thermo du spa**
Le fabricant accorde à l'acheteur du spa une garantie d'un an contre toute défaillance due à des défauts de matériau ou de fabrication. La décoloration et l'usure de la surface se produiront naturellement avec le temps et ne sont pas considérées comme des défauts pouvant faire l'objet d'une garantie.
- **Garantie d'un an sur le système d'ozonisation**
Le système d'ozonisation est garanti contre les défauts de matériau, de fabrication ou les fuites pendant un an à compter de la date de livraison initiale.
- **Garantie d'un an sur les composants du système audio**
Les composants audio installés en usine (c'est-à-dire l'alimentation, les haut-parleurs, les fils, etc.) sont garantis contre les défauts de matériau ou de fabrication pendant un an pour les pièces et la main-d'œuvre.
- **Garantie d'un an sur les lumières LED installées en usine**
Les lumières LED installées en usine sont garanties contre les défauts de matériau ou de fabrication pendant un an.
- **Garantie de 6 mois sur les composants EVA**
Les composants EVA sont les appuie-tête et les couvercles de filtre. Ces composants sont garantis contre les défauts de matériau ou de fabrication pendant six mois.

Étendue de la Garantie

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial du spa tel qu'indiqué sur la facture et lors de la livraison. Cette garantie prend effet à partir de la date de compilation de la facture d'usine du spa. Cette garantie prend fin en cas de transfert de propriété avant l'expiration de la période de garantie

Limitations

1. De plus, cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défaillance causée ou contributive par l'une des raisons suivantes : une installation incorrecte, une utilisation inadéquate

- de produits chimiques, l'introduction inappropriée de substances étrangères dans l'eau, etc., et/ou l'omission de protéger adéquatement la surface contre l'exposition au soleil/aux éléments et aux températures extrêmes. En cas de défaut, la réparation de la surface acrylique est limitée uniquement à la partie défectueuse de la surface, et la réparation n'est pas garantie contre la décoloration ou la décoloration.
2. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation abusive, un manque d'entretien ou un entretien incorrect de la chimie du spa.
3. Le fabricant se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves ou remanufacturées.
4. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par des altérations ou des modifications effectuées par l'utilisateur.
5. Le fabricant offre une garantie générale d'un an pour chaque pièce de rechange pour le spa.
6. La garantie du spa ne couvre pas les défauts, les dommages ou les défaillances causés par le transporteur commun, l'installateur, l'utilisateur ou d'autres personnes, animaux de compagnie ou rongeurs, ou résultant, sans limitation, de l'une des raisons suivantes : manipulation négligente (soulever l'unité par la plomberie, abrasion de la finition, etc.), y compris sa propre négligence ; modification de tout type pour quelque raison que ce soit (y compris modification pour respecter les codes locaux) ; gel ; installation incorrecte (y compris une installation non conforme aux instructions et aux spécifications fournies avec l'unité) ; connexions fournies par l'installateur de l'équipement ; alimentation électrique incorrecte ou modification électrique non autorisée ; utilisation abusive ; fonctionnement incorrect ou absence d'entretien régulier approprié ; fonctionnement de l'unité sans la quantité minimale d'eau spécifiée ou à une température inappropriée de l'eau ; utilisation de produits de nettoyage abrasifs ou inappropriés ; ou des actes de Dieu, tels que la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc.
7. De plus, le fabricant ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects ou des pertes découlant de toute cause (par exemple, des dommages d'eau sur un tapis, un plafond, des carreaux, du marbre, une perte d'utilisation, etc.), y compris sa propre négligence ; des dommages causés par, relatifs ou résultant de : des pièces plaquées lorsque des produits chimiques de piscine et/ou de spa sont utilisés dans l'unité ou dans des conditions d'eau dure ; de l'équipement de bain en option non fabriqué par la société mais fourni par le revendeur, l'installateur ou la société ; de l'utilisation antérieure de l'unité comme élément d'affichage opérationnel ; ou des défauts qui auraient dû être découverts avant l'installation.
8. Cette garantie ne couvre pas la main-d'œuvre, le transport ou d'autres coûts engendrés par le retrait et/ou la réinstallation de l'unité d'origine et/ou l'installation d'une unité de remplacement ; tous les coûts liés à l'obtention d'un accès pour la réparation ; ou les dommages résultant de la perte d'utilisation, y compris la perte de ventes, de profits ou d'avantages commerciaux de toute nature dans toutes les circonstances. Les unités de spa sont exclues de toute couverture de garantie si des ajouts, des suppressions ou des modifications de quelque nature que ce soit ont été apportés à l'unité (ou à un composant quelconque).
9. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages dus à l'usure normale, à une installation incorrecte, à une modification sans le consentement écrit du fabricant, à un accident, à une utilisation abusive, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par le fabricant, au non-respect du manuel de l'utilisateur, ou aux réparations effectuées ou tentées par quiconque autre qu'un représentant autorisé du fabricant.
10. Tout spa Wellis, à l'exception du spa Holiday Let utilisé à des fins commerciales ou industrielles, est exclu de toute couverture de garantie. La garantie pour le spa Holiday Let utilisé à des fins commerciales ou industrielles est d'un an.

Exécution de la Garantie

Pour faire valoir une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez contacter votre revendeur. Si vous ne pouvez pas obtenir de service auprès du revendeur, veuillez contacter le fabricant.

Tous les spas doivent être accessibles pour l'entretien, tous les côtés doivent être dégagés afin que le technicien de service puisse effectuer les réparations.

Wellis, USA se réserve le droit, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer toute partie du spa par des pièces neuves ou remises à neuf.

Wellis, USA se réserve le droit, à sa discrétion, de remplacer toute partie du spa ou le spa complet.

Wellis, USA peut remplacer un spa par un autre de valeur équivalente pour l'acheteur initial. Toute réparation ou remplacement ne fournira aucune nouvelle couverture de garantie, mais conservera seulement la portion restante de la garantie du produit d'origine.

Garantía del Producto – WellisUSA Spa® - Modelos PeakLine / PeakLife

- **Garantía de por Vida en el Marco y Aislamiento de WPS**
El fabricante otorga al comprador original del Spa una garantía de por vida en el marco de plástico WPS y el aislamiento contra la degradación.
- **Garantía de 7 años en la Estructura de la Cubierta del Spa**
El fabricante extiende al comprador del Spa una garantía de siete años en la que la cubierta estará libre de pérdida de agua debido a un defecto en la cubierta del Spa.
- **Garantía de 5 años en la Superficie de la Cubierta del Spa**
El fabricante ofrece al comprador del Spa una garantía de cinco años contra ampollas, grietas o deslaminación de la cubierta del Spa. Esta garantía de acabado de superficie no se aplica a la decoloración o el desvanecimiento.
- **Garantía de 5 años en el Gabinete del Spa**
El fabricante garantiza que el gabinete del Spa estará libre de defectos en el material durante cinco años. Esta garantía cubre específicamente el pelado, las grietas o la contracción. La decoloración y el desgaste de la superficie ocurrirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos amparados por la garantía.
- **Garantía de 5 años contra Fugas en la Plomería**
Los accesorios del Spa, las tuberías internas y los conjuntos de chorros están garantizados contra fugas debido a defectos en el material o la mano de obra.
- **Garantía de 5 años en Bombas, Caja de Control y Módulo de Visualización**
El fabricante garantiza las bombas, la visualización y la caja de control del Spa (elemento calefactor incluido) contra defectos en el material y la mano de obra o cualquier defecto durante cinco años. En lo que respecta a los componentes eléctricos, esta garantía no se aplica a fusibles, bombillas y juntas. Esta Garantía Limitada no se aplica si la falla es causada o contribuida por cualquiera de las siguientes razones: cableado incorrecto, uso de cables de extensión, alteraciones o modificaciones incorrectas, o falta de conexión a un servicio aislado, según lo indica las especificaciones del fabricante.
- **Garantía de 5 años en Componentes de Spa Estándar y Opcionales**
El fabricante garantiza los chorros, reguladores de aire, válvulas, desviadores y otros componentes del Spa contra defectos en el material y la mano de obra durante 5 años. Algunas piezas, la mayoría de las cuales se pueden cambiar sin el uso de herramientas, como cartuchos de filtro, tapa de filtro, almohadas de Spa y cerraduras de cubierta, no están incluidas en esta garantía, pero se garantiza que estarán libres de defectos en el material y la mano de obra en el momento de la entrega.
- **Garantía de 2 años en la Bomba de Calor, Unidad WIS y Sondas**
El fabricante otorga al comprador del Spa una garantía de dos años contra cualquier falla debida a defectos en el material o la mano de obra, calibración de sondas, y los líquidos necesarios no están incluidos en esta garantía.
- **Garantía de 1 año en la Cubierta Térmica del SPA**
El fabricante otorga al comprador del Spa una garantía de un año contra cualquier falla debida a defectos en el material o la mano de obra. La decoloración y el desgaste de la superficie ocurrirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos amparados por la garantía.
- **Garantía de 1 año en el Sistema de Ozono**
El sistema de ozono está garantizado contra defectos en la mano de obra o las fugas durante un año a partir de la fecha de entrega original.
- **Garantía de 1 año en Componentes del Sistema de Audio**
Los componentes de audio instalados en fábrica (es decir, fuente de alimentación, altavoces, cables, etc.) tienen garantía contra defectos en el material o la mano de obra durante un año para piezas y mano de obra.
- **Garantía de 1 año en las Luces LED instaladas en fábrica**
Las luces LED instaladas en fábrica tienen garantía contra defectos en el material o la mano de obra durante un año.
- **Garantía de 6 meses en los Componentes de EVA**
Los componentes de EVA son los reposacabezas y las tapas de filtro. Estos componentes tienen garantía contra defectos en el material o la mano de obra durante seis meses.

Alcance de la Garantía

Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del Spa tal como se indica en la factura y en el momento de la entrega. Esta garantía comienza desde la fecha de compilación de la factura de fábrica del Spa. Esta garantía termina en caso de transferencia de propiedad antes de que expire el período de garantía.

Limitaciones

1. Además, esta Garantía Limitada no se aplica si una falla es causada o contribuida por alguna de las siguientes razones: instalación incorrecta, uso incorrecto de productos químicos, introducción inapropiada de sustancias extrañas en el agua, etc., y/o la falta de protección adecuada de la superficie contra la exposición al sol/los elementos y las temperaturas extremas. En caso de un defecto, la reparación de la superficie de acrílico se limita aún más solo a la porción defectuosa de la superficie, y la reparación no está garantizada contra la decoloración o el desvanecimiento.
2. Esta garantía no cubre daños causados por un uso incorrecto, falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado de la química del spa.
3. El fabricante se reserva el derecho de reemplazar las piezas defectuosas con piezas de fábrica o remanufacturadas.
4. El fabricante no es responsable de ningún daño causado por alteraciones o modificaciones realizadas por el usuario.
5. El fabricante proporciona una garantía general de un año para cada pieza de repuesto del Spa.
6. La garantía del Spa no cubre defectos, daños o fallas causadas por el transportista común, el instalador, el usuario u otras personas, mascotas o roedores, o que resulten, sin limitación, de cualquiera de las siguientes causas: manejo descuidado (levantar la unidad por la plomería, abrasión del acabado, etc.), incluyendo su propia negligencia; modificación de cualquier tipo por cualquier motivo (incluyendo modificaciones para cumplir con los códigos locales); congelación; instalación incorrecta (incluyendo instalación que no cumple con las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador del equipo; suministro de voltaje incorrecto o modificación eléctrica no autorizada; uso incorrecto; operación incorrecta o falta de mantenimiento rutinario adecuado; operación de la unidad sin la cantidad mínima de agua especificada o a una temperatura inapropiada del agua; uso de limpiadores abrasivos o inadecuados; o actos de la naturaleza, como rayos, inundaciones, terremotos, etc.
7. Además, el fabricante no será responsable de daños incidentales o consecuentes o pérdidas que surjan por cualquier causa (por ejemplo, daños por agua en alfombras, techos, azulejos, mármol, pérdida de uso, etc.), incluyendo su propia negligencia; daños a, relacionados con o que resulten de: partes chapadas cuando se utilizan productos químicos para piscinas y/o spas en la unidad o en condiciones de agua dura; equipo de baño opcional no fabricado por la Compañía pero suministrado por el Distribuidor, instalador o la Compañía; el uso previo de la unidad como pantalla operativa; o defectos que debieron haber sido descubiertos antes de la instalación.
8. Esta garantía no incluye mano de obra, transporte, u otros costos incurridos en la eliminación y/o reinstalación de la unidad original y/o instalación de una unidad de reemplazo; cualquier costo relacionado con la obtención de acceso para la reparación; o daños por pérdida de uso, incluyendo pérdida de ventas, beneficios o ventajas comerciales de cualquier tipo bajo cualquier circunstancia. Las unidades de spa quedan excluidas de cualquier cobertura de garantía si se ha realizado cualquier adición, eliminación o modificación de cualquier tipo en la unidad (o en cualquier componente).
9. Esta garantía no cubre defectos o daños debidos al desgaste normal, instalación incorrecta, alteración sin el consentimiento por escrito del fabricante, accidente, mal uso, abuso, uso comercial o industrial, uso de un accesorio no aprobado por el fabricante, falta de seguir el manual del usuario, o reparaciones realizadas o intentadas por cualquier persona que no sea un representante autorizado del fabricante.
10. Cualquier y cada Spa Wellis, excepto el Spa Holiday Let utilizado con fines comerciales o industriales, queda excluido de cualquier cobertura de garantía. La garantía para el Spa Holiday Let utilizado con fines comerciales o industriales es de un año.

Ejecución de la Garantía

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, ponte en contacto con tu distribuidor. Si no puedes obtener servicio del distribuidor, por favor, ponte en contacto con el fabricante.

Todas las unidades de spa deben ser accesibles para el servicio, todos los lados deben estar libres de obstrucciones para que el técnico de servicio pueda realizar las reparaciones.

Wellis, USA se reserva el derecho, a su opción, de reparar o reemplazar cualquier parte del Spa con piezas nuevas o remanufacturadas.

Wellis, USA se reserva el derecho, a su opción, de reemplazar cualquier parte del Spa o el Spa completo.

Wellis, USA puede reemplazar un Spa por otro de igual valor al comprador original.

Cualquier reparación o reemplazo no proporcionará una nueva cobertura de garantía, sino que retendrá solo la parte restante de la garantía del producto original.



WELLNESS IN
YOUR HOME
wellis.eu

MAR1262